



OPTIMALISASI LAYANAN PENYUSUNAN DOKUMEN
PERENCANAAN BERKELANJUTAN MELALUI

SI-SUPEL

System Informasi Survey Kepuasan Perencanaan Berkelanjutan



Pelayanan publik merupakan salah satu perwujudan dari fungsi aparatur negara sebagai abdi negara. Pelayanan publik diartikan sebagai pemberian layanan (melayani) orang atau masyarakat, perangkat daerah dan lembaga lainnya yang mempunyai kepentingan pada organisasi sesuai dengan aturan dan tata cara yang di tetapkan.

Optimalisasi layanan penyusunan dokumen perencanaan berkelanjutan melalui Sistem Informasi Survei Perencanaan Berkelanjutan (Si-Supel) merupakan wujud penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan Bappeda Provinsi Sulawesi Barat sebagai salah satu Unit Penyelenggara Pelayanan (UPP). Aplikasi ini dibuat selain untuk mengukur kepuasan penerima layanan atas pelayanan Bappeda dalam bidang perencanaan, juga memberikan kemanfaatan untuk menerima usulan dan laporan masyarakat, sebagaimana perangkat daerah lebih dekat dengan masyarakat dan juga sebagai bentuk keterbukaan terhadap penilaian, masukan, serta pendapat masyarakat atas layanan Bappeda Provinsi Sulawesi Barat, agar mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik.

Dengan penyajian dalam format digital ini, diharapkan dapat terlaksana secara efektif dan efisien sebagai wujud Reformasi Birokrasi. Adapun hasilnya menjadi bahan evaluasi yang menghasilkan kebijakan yang berdampak pada masyarakat sebagaimana arahan dalam 8 program prioritas Provinsi Sulawesi Barat.

- 1) UU Nomor 25 Tahun 2004 tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional;
- 2) UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 3) PP Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 4) PermenpanRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat;
- 5) PermenpanRB Nomor 3 Tahun 2023 tentang Perubahan atas PermenpanRB Nomor 25 Tahun 2020 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2020 – 2024;
- 6) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 86 Tahun 2017, tentang Tata Cara Perencanaan, pengendalian dan Evaluasi Pembangunan Daerah, tata cara evaluasi ranperda tentang RPJPD dan RPJMD, serta tata cara perubahan RPJPD, RPJMD dan RKPD;
- 7) Peraturan Gubernur Sulawesi Barat Nomor 9 Tahun 2022 tentang Rencana Pembangunan Daerah 2023-2026

A promotional banner for the priority program of West Sulawesi Province. It features two men: Prof. Zudan Arif Fakrulloh, SH, MH in a white police uniform, and Dr. Muhammad Idris, M.Si in a dark suit. The banner includes the logos of the Indonesian government and the province of Sulawesi Barat. The main text reads "MARI BERSAMA SUKSESKAN PROGRAM PRIORITAS PROVINSI SULAWESI BARAT". Below this, there is a list of eight priority programs.

1 TUNTASKAN PENANGANAN MASALAH 4+1
(KEMISKINAN EXTREM, STUNTING, ANAK TIDAK SEKOLAH, KAWIN MUDA, & INFLASI)

2 OPD LEBIH DEKAT DENGAN MASYARAKAT

3 PENINGKATAN KUALITAS SDM & PELAYANAN PUBLIK

4 BRANDING DAN MARKETING PROVINSI SULAWESI BARAT

5 DIGITALISASI TATA KELOLA PEMERINTAHAN

6 PERCEPATAN SATU DATA SULBAR MENUJU SATU DATA INDONESIA

7 REFORMASI BIROKRASI & KEBIJAKAN BERDAMPAK LANGSUNG PADA MASYARAKAT

8 PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR KONEKTIVITAS DAERAH DAN PERKUAT MITIGASI BENCANA

Instagram: @pemprov_sulbar | Facebook: Pemprov Sulawesi Barat | Website: www.sulbarprov.go.id

Permasalahan, Isu Strategis, Metode Pembaharuan,Keunggulan

- **SEBELUM ADA INOVASI;** Tingkat kualitas kinerja perencanaan memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan, terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan perencanaan ditentukan oleh tingkat *kepuasan penerima pelayanan belum dilakukan*, sehingga kepuasan penerima pelayanan belum dicapai sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan
- **SETELAH ADA INOVASI;** Upaya untuk mengetahui kualitas kinerja pelayanan perencanaan diperlukan dengan adanya penilaian terhadap kinerja pelayanan yang berbasis pada pendapat masyarakat sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan, selain itu mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan perencanaan pada Bappeda.
- **KEUNGGULAN/PEMBAHARUAN,** Upaya mendapatkan dan mengetahui kualitas kinerja pelayanan perencanaan yang berbasis pada partisipatif terutama pada pendapat masyarakat dengan pemanfaatan media dalam bentuk aplikasi berbasis web yang dapat diakses semua masyarakat, perencana perangkat daerah kabupaten dengan multidevices.



- **PERMASALAHAN;** Kurang Optimalnya kinerja pelayanan perencanaan pembangunan antar sektor, antar pemerintah kabupaten dan antar perangkat daerah lingkup pemerintah provinsi Sulawesi barat mengakibatkan kurangnya kualitas perencanaan pembangunan selama ini.
- **ISU STRATEGIS,** Pentingnya penerapan clean government dan good government secara universal yang menjadi prinsip untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat dengan program utama yang dilakukan pemerintah provinsi Sulawesi barat melalui 8 program prioritas Provinsi antara lain dengan OPD Lebih dekat dengan masyarakat, peningkatan kualitas SDM dan Pelayanan Publik, pelaksanaan Digitalisasi tata Kelola pemerintahan serta mewujudkan Reformasi Birokrasi dan kebijakan berdampak langsung kepada masyarakat

PROSES INOVASI



Proses Menyusun dan Mengidentifikasi permasalahan

Menganalisis kebutuhan pengguna dan menentukan media serta responden

Membangun Instrumen Aplikasi

Sosialisasi dan Melaksanakan penyebaran inovasi

Mengolah hasil inputan responden

Menyajikan dan melaporkan hasil

TUJUAN, MANFAAT & HASIL INOVASI

HASIL; Diharapkan dalam dua tahun pelaksanaan inovasi nanti diperoleh peningkatan kinerja pelayanan perencanaan yang lebih baik sehingga keselarasan perencanaan pembangunan antar sektor, antar pemerintah kabupaten dan antar perangkat daerah lingkup pemerintah provinsi Sulawesi barat telah konsisten baik dalam segi perencanaan dan pelaksanaan pembangunan



TUJUAN; Si-Supel yaitu tersedianya layanan survey kepuasan masyarakat untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan selain itu untuk mengetahui tingkat kinerja pelayanan perencanaan secara berkala serta sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan guna meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan perencanaan pada Bappeda

MANFAAT ; Mengetahui kelebihan dan kelemahan yang dimiliki Bappeda dalam menjalankan fungsi perencanaan dan Mengetahui kinerja Bappeda secara periodik serta sebagai Bahan penetapan kebijakan dalam perbaikan layanan;

CONTOH PROFIL SI-SUPEL



Logo of Sulawesi Barat and Provinsi Sulawesi Barat logo are at the top. The main logo is a stylized 'S' with a person icon inside, in blue and green. Below it is the text 'Si-SUPEL' and 'System Informasi Survey Perencanaan Berkelanjutan'. A cartoon sun character with eyes is holding a QR code on a yellow sign that says 'SCAN IT'. At the bottom, there are social media icons and the URL <https://tinyurl.com/bappedasurvei2023>.

Si Supel Merupakan inovasi Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat yang di kerjakan oleh Bappeda Provinsi Sulawesi Barat dalam rangka percepatan pemerataan pembangunan dan menjadikan pemerintah lebih dekat dengan masyarakat

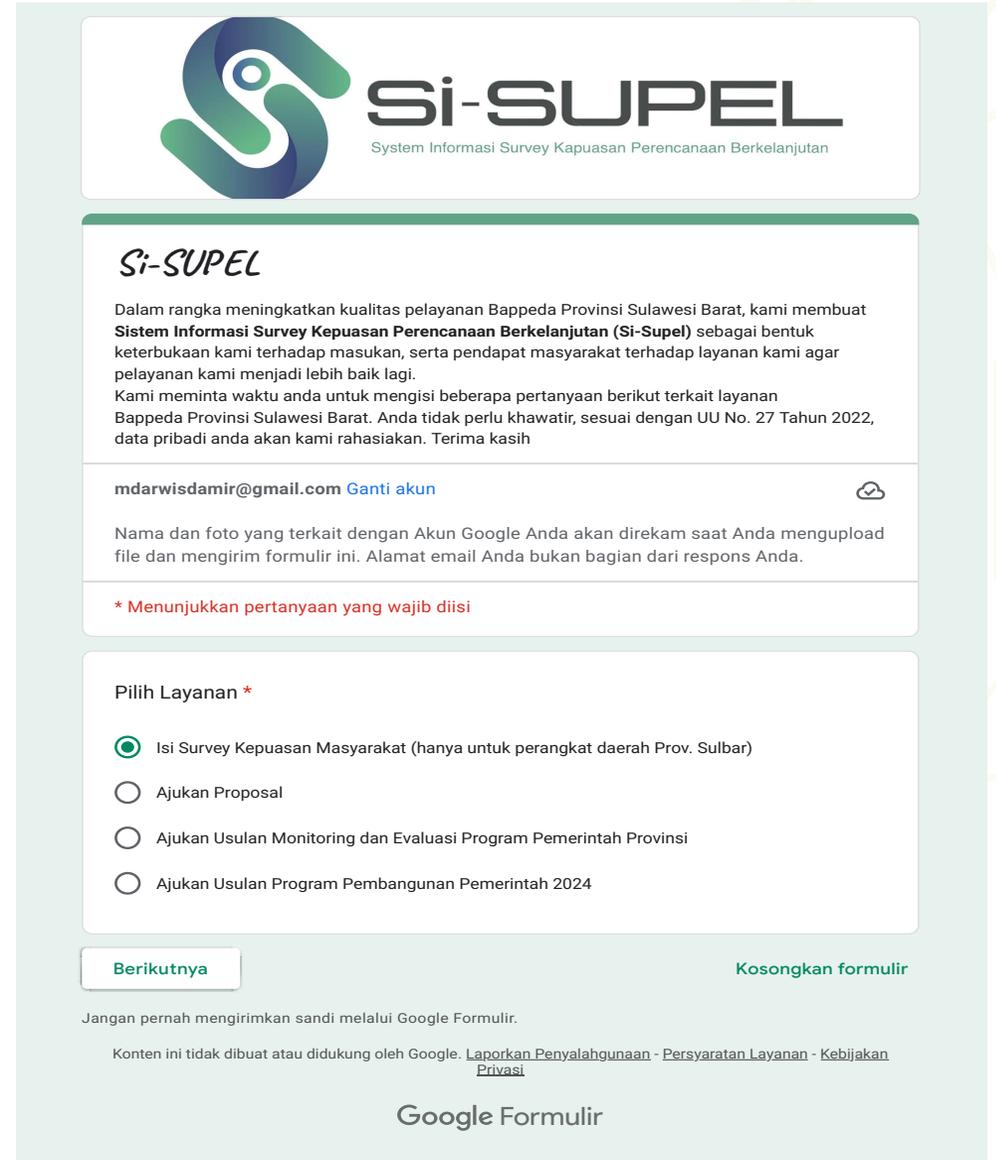
<https://tinyurl.com/bappedasurvei2023>

CARA MENGAKSES MELALUI BARCODE



The main logo is at the top. Below it is the text 'Si-SUPEL' and 'System Informasi Survey Kepuasan Perencanaan Berkelanjutan'. The background is an aerial view of a residential area with solar panels on the roofs. A URL <https://tinyurl.com/bappedasurvei2023> is overlaid on the image with a bell icon.

<https://tinyurl.com/bappedasurvei2023>



Logo of Si-SUPEL and the text 'System Informasi Survey Kapuasan Perencanaan Berkelanjutan' are at the top. The form title is 'Si-SUPEL'. The description says: 'Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan Bappeda Provinsi Sulawesi Barat, kami membuat Sistem Informasi Survey Kepuasan Perencanaan Berkelanjutan (Si-Supel) sebagai bentuk keterbukaan kami terhadap masukan, serta pendapat masyarakat terhadap layanan kami agar pelayanan kami menjadi lebih baik lagi. Kami meminta waktu anda untuk mengisi beberapa pertanyaan berikut terkait layanan Bappeda Provinsi Sulawesi Barat. Anda tidak perlu khawatir, sesuai dengan UU No. 27 Tahun 2022, data pribadi anda akan kami rahasiakan. Terima kasih'.

mdarwisdamir@gmail.com [Ganti akun](#)

Nama dan foto yang terkait dengan Akun Google Anda akan direkam saat Anda mengupload file dan mengirim formulir ini. Alamat email Anda bukan bagian dari respons Anda.

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Pilih Layanan *

- Isi Survey Kepuasan Masyarakat (hanya untuk perangkat daerah Prov. Sulbar)
- Ajukan Proposal
- Ajukan Usulan Monitoring dan Evaluasi Program Pemerintah Provinsi
- Ajukan Usulan Program Pembangunan Pemerintah 2024

[Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir



“GAGAL ITU URUSAN NANTI YANG
TERPENTING KITA BERANI UNTUK MENCOBA
DAN MENCOBA”

MUH.DARWIS DAMIR, SE,MM
Sekertaris Bappeda